

Baccalauréat Professionnel

Accueil Relations Clients & Usagers

• Présentation générale

Le baccalauréat professionnel ARCU (Accueil Relations Clients & Usagers) se prépare par la voie scolaire en lycée professionnel. Cette formation en 3 ans comporte :

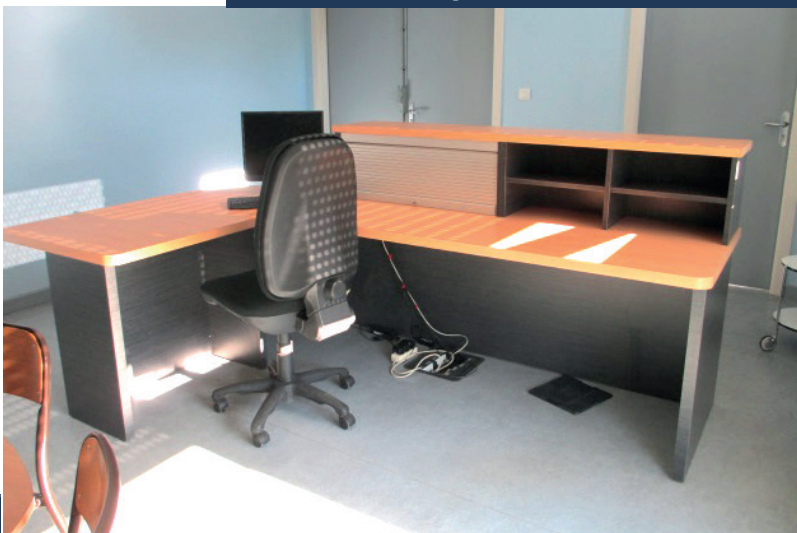
- 54 semaines d'enseignement général et professionnel (cours de communication, de commerce, d'économie, de droit, de prévention santé & environnement, avec utilisation de l'outil informatique & téléphonique, Internet) dans un lycée ;
- 22 semaines en entreprise donnant lieu à une évaluation des acquis.

• Profil

- Être discret, fiable, ponctuel,
- Avoir le sens du relationnel, aimer échanger, conseiller, aider, convaincre,
- Aimer le travail en équipe, avoir besoin d'être en contact avec les autres,
- Faire preuve de disponibilité et d'écoute,
- Être ordonné, dynamique, ferme et diplomate,
- Avoir de bonnes capacités rédactionnelles.



Premier interlocuteur des visiteurs, l'hôte d'accueil représente l'image de l'entreprise qui l'emploie ; sa prestation doit donc être irréprochable.



• Qualités indispensables

- Être poli, agréable, patient,
- Avoir envie de « donner »,
- Être ouvert, tolérant,
- Être motivé, réactif.

Bonjour

• Débouchés après le BAC PRO ARCU

Il débouche sur des emplois variés (hôte d'accueil, agent d'information, hôte dans l'événementiel, réceptionniste, agent d'escorte) dans des domaines très différents comme les collectivités territoriales (mairie, communautés de communes), les associations, les prestataires de services (cies de transport, aéroports), les grandes surfaces spécialisées, les SAV, les centres d'appels, les hôpitaux & cliniques, les cabinets médicaux, les banques, les assurances, les tribunaux, les EHPAD, les maisons de retraite, les musées, les bibliothèques, les parcs botaniques et animaliers, ...

• Poursuites d'études

- BTS commerciaux (BTS MUC, BTS NRC)
- BTS administratifs (BTS AG PME/PMI, Banque, Assurance)
- BTS Tourisme, BTS Hôtellerie / Restauration
- et la logistique (BTS Transport & prestations logistiques)...

Le BAC PRO ARCU permet aussi d'envisager des études longues (facultés de langues, d'économie, ...).