

CAP ECMS

Certificat d'Aptitude Professionnelle Employé de Commerce Multi-spécialités

• Présentation générale

Le titulaire du CAP "employé de commerce multi-spécialités" réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises. Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur. De plus, sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation. À la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement.

• Quel type d'emploi, quel type d'entreprises

Employé de grande surface,
Employé de libre-service,
Employé de rayon,
Gondolier-caissier,
Employé de libre-service caissier,
Hypermarchés ou supermarchés, maxi-discompteurs,
Petites surfaces de proximité,
Grands magasins,
Magasins à succursales,



• Qualités recherchées

Goût du contact humain/communication
Résistance physique
Dynamisme, polyvalence
Bonne présentation
Ordre, méthode
Persévérance, Patience

Le respect de la tenue professionnelle est primordiale dans la section commerce. C'est pourquoi, un jour de la semaine est consacré à s'habiller d'une tenue professionnelle.

• Formation générale et professionnelle

Enseignement Professionnel :	Enseignement Général :
<ul style="list-style-type: none">• Réception et tenue des réserves• Maintien de l'état marchand du rayon• Information du client• Tenue du poste "caisse"• Environnement économique et juridique• Vie sociale et professionnelle	<ul style="list-style-type: none">• Mathématiques• Français• Histoire et géographie• Langues vivantes• Arts plastiques• Sport

• Périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)

16 semaines obligatoires en point de vente

• Poursuite d'études

Ce CAP a pour vocation l'insertion professionnelle, cependant il est possible d'envisager :

- Une Mention complémentaire dans le domaine du commerce
- Un Baccalauréat Professionnel Commerce ou Accueil Relations Clients Usagers.