

Brevet d'Etudes Professionnelles

Métiers Relations Clients et Usagers

Certification intermédiaire

➤ Présentation générale

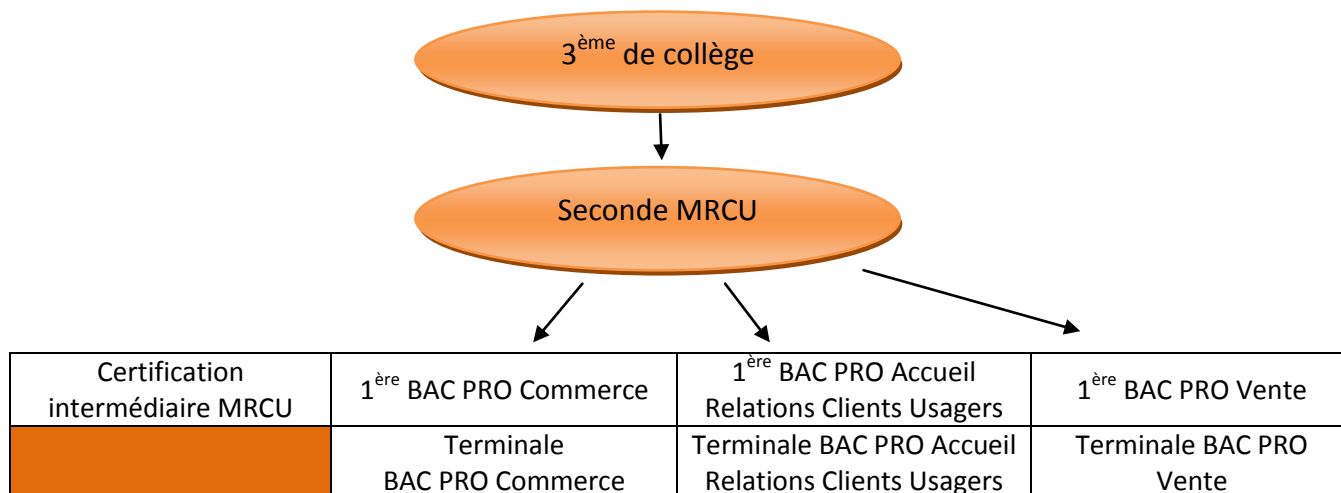
Le titulaire du *BEP MRCU* (Métiers Relations Clients Usagers) participe à la réalisation d'activités spécifiques dans les domaines professionnels du commerce, de la vente et des services.

Un employé polyvalent est chargé :

- de l'accueil
- d'informer, orienter
- de contacter les clients ou les usagers.

Il présente :

- des services ou des produits
- conseille et finalise des ventes.



Le référentiel de seconde MRCU a été conçu à partir des référentiels du bac pro commerce, du bac pro services et du bac pro vente, afin de sélectionner les compétences et les savoirs associés indispensables et préalables à la classe de première professionnelle.

➤ Quel type d'emploi

- ☐ Vendeur
- ☐ Employé de commerce
- ☐ Employé commercial
- ☐ Agent d'accueil

➤ Types d'entreprises

- Entreprises de distribution et du commerce
- Sociétés commerciales
- Sociétés de services
- Administrations, associations
- Entrepôts et plate formes de distribution.